

Rekap Aduan Lapur Bupati Wonosobo

[Dinas Kominfo Kab. Wonosobo]

Periode : 01 Jan 2024 s/d 17 Sep 2024

No.	Tanggal	Tiket Aduan	Sumber Aduan	Tema Aduan	Judul Aduan	Rincian Aduan	Lokasi Kejadian	Tindaklanjut Penyelesaian	Tanggal	Status	Durasi Tindaklanjut
1	26-Feb-24	LBLB-Uz45TV6xQGKdgn7	Website Lapur Bupati	Non Fisik	keberadaan menara telekomunikasi yang membahayakan warga	Hari Sabtu, 24 Februari 2024 terjadi hujan lebat disertai petir yang menyebabkan alat elektronik warga sekitar rusak karena radiasi dari menara telekomunikasi yang berada di Campursari RT. 006 RW. 002 Kertek, Wonosobo. nyaris ada korban jiwa, 1 orang anak yg hampir tersambar petir.	Campursari RT. 006 RW. 002 Kertek, Wonosobo	Dinas Kominfo sudah berkomunikasi dengan pihak perwakilan operator pemilik menara telekomunikasi dalam hal ini PT Telkomsel. Dari keterangan perwakilan Telkomsel, laporan dari warga RT 6 RW 2 Desa Campursari tersebut telah disampaikan ke pihak manajemen, dan saat ini menunggu tindak lanjut	28-Feb-24	Selesai	00 th 0 bl 2 hr 3 jam 59 mnt 17 dtk
2	08-Mar-24	LBWA-DU8JZfNLBenrAKa	Whatsapp	Non Fisik	Warga Menolak Perpanjangan Kontrak Tower	"Lapor" Yth. Bapak Bupati Wonosobo, saya warga Kauman Rt.001/Rw.001, Kelurahan Leksono yang rumahnya berdekatan dengan tower BTS (atas ojeg Besani) melaporkan bahwa saya bersama warga menolak dan sangat keberatan dengan perpanjangan Tower BTS. Tower BTS diperpanjang tanpa sepengetahuan warga terdampak radius 125% dari tinggi tower. Selama ini kami yang terkena dampak langsung keberadaan tower yang seringkali sambaran petir menyebabkan kerusakan peralatan elektronik dan internet. Sementara itu, selama ini tidak pernah ada ganti rugi dari pihak penyewa tower BTS. Mohon berikan hak perlindungan kepada kami jangan hanya kepentingan korporasi serta pemilik lahan yang tidak tinggal di sekitar tower ini. Besar harapan kami laporan dan aduan ini dapat ditindaklanjuti, terimakasih????????	tower BTS (atas ojeg Besani)	Yth. Bapak Muhamad Ngafifi, Menindaklanjuti laporan tersebut, Diskominfo telah memfasilitasi dengan menginformasikan kepada perusahaan terkait rencana pertemuan dimaksud. Untuk informasi lebih lanjut Bapak dapat berkoordinasi dengan RT/RW, Lurah dan Camat selaku pemangku wilayah. Demikian disampaikan, terima kasih.	20-Mar-24	Selesai	00 th 0 bl 12 hr 0 jam 22 mnt 32 dtk
3	02-Jul-24	LBSP-AvEXFnc75CLUgBY	SP4N Lapur	Non Fisik	Iklan Slot di E-Presensi Wsb	E-presensi kab. Wonosobo menampilkan judul https://e-presensi.wonosobokab.go.id/cache/	Wonosobo	Terimakasih atas laporan saudara, saat ini kami sedang melakukan pengecekan sistem secara menyeluruh dan sedang mencoba menambahkan keamanan lanjutan untuk mencegah hal tersebut terulang. Untuk penanggulangan awal kami juga sudah melakukan penghapusan slot gacor, dan pemindahan server ke lokasi yang memiliki pengamanan lebih baik.	02-Jul-24	Selesai	00 th 0 bl 0 hr 3 jam 7 mnt 16 dtk
4	02-Sep-24	LBIG-Yx4tGjzi1crkCd	Instagram	Non Fisik	Game yang Dilarang	Lapor Pak! Game kayak gini itu dilarang engga yaa https://t.me/hamster_kombat_bot/start?startapp=kentId887555917	Wonosobo	Yth. Pelapor, Hamster kombat yang dimaksud merupakan project airdrop pada salah satu crypto currency yang ada di dunia, dalam segi legalitas hamster kombat tidak/belum diakui oleh Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (Bappebti) Kementerian Perdagangan, maka dalam hal ini hamster kombat merupakan project crypto yang masih ilegal di Indonesia, maka segala bentuk kerugian dan penyalahgunaan terkait hamster kombat tidak dapat dipertanggungjawabkan oleh Bappebti. Hanya demikian yang dapat kami informasikan, karena secara teknis kewenangan terkait pengaturan aplikasi termasuk merupakan kewenangan Pemerintah Pusat dalam Kemenkominfo dan Kementerian Perdagangan. Terima kasih	17-Sep-24	Selesai	00 th 0 bl 15 hr 2 jam 38 mnt 24 dtk