

Standar Pelayanan
Permohonan Pemasangan / Penambahan dan Perbaikan
Jaringan Internet (Yang dari FO)

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----------------------------|--|---|
| PENYAMPAIAN LAYANAN | | |
| 1 | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna layanan membuat surat permohonan tertulis 2. Pemohon layanan menyediakan sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penambahan jaringan. |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kepala Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika 2. Pengguna layanan akan mendapatkan notifikasi pesan melalui whatsApp yang berisi informasi mengenai waktu / jadwal pemasangan; 3. Jika daerah / lokasi pemasangan jaringan internet diluar jaringan Fiber Optik Diskominfo maka belum bisa dipasang dan akan dilakukan pendataan terlebih dahulu. |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan | 1 (satu hari) kerja |
| 4 | Biaya/Tarif | Rp. 0,- Tidak ada biaya/tarif. |
| 5 | Produk Pelayanan | Jaringan Internet terpasang |
| 6 | Sarana Pengaduan, Saran, Masukan dan Apresiasi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan ke: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Wonosobo Jl. Sabuk Alu 2A Wonosobo, 56311 2. Sarana aduan elektronik: Melalui website Diskominfo di alamat www.diskominfo.wonosobokab.go.id/Layanan/PengaduanMasyarakat |